

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(GDPR)

účinné od 1. 1. 2025

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

VERMARCO s.r.o.

Sídlo: Na Příkopě 3727, 738 01 Frýdek-Místek – Frýdek

IČ: 28635230

DIČ: CZ28635230

Spisová značka: C 35897, Krajský soud v Ostravě

E-mail: info@papirnictvipastelka.cz

Tel.: +420 606 272 275

(dále jen „**správce**“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem

Správce zpracovává pouze takové údaje, které kupující dobrovolně poskytne při používání e-shopu nebo v souvislosti s nákupem.

2.1 Údaje nezbytné pro vyřízení objednávky

- jméno a příjmení
- adresa (dodací / fakturační)
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- informace o objednaném zboží
- platební údaje (nikoli čísla platebních karet – ty zpracovává platební brána)

Účel: uzavření a plnění kupní smlouvy, vyřízení objednávky, komunikace se zákazníkem.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy).

2.2 Účet zákazníka

Pokud si zákazník vytvoří účet v e-shopu, zpracováváme:

- jméno a příjmení
- e-mail
- historii objednávek

Účel: správa zákaznického účtu.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

2.3 Marketing a newsletter

Pokud zákazník udělí souhlas:

- e-mail
- údaje o nákupech pro personalizaci nabídky (volitelné)

Účel: zasílání obchodních sdělení.

Právní základ: souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Možnost odhlášení: kdykoli kliknutím na odkaz v e-mailu nebo e-mailem správci.

2.4 Reklamáce, odstoupení od smlouvy

- identifikační údaje
- kontaktní údaje
- údaje o zboží a reklamaci

Právní základ: plnění zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

2.5 Cookies

Správce používá základní cookies nezbytné pro fungování webu a případné analytické či marketingové cookies pouze s vaším souhlasem.

Podrobnosti mohou zpracovat do samostatné **Cookie politiky**, pokud ji chceš.

3. Doba uchování osobních údajů

- Údaje z objednávek: **10 let** (dle zákona o účetnictví).
 - Zákaznický účet: po dobu jeho existence.
 - Newsletter: do odvolání souhlasu.
 - Reklamáce: po dobu 5 let od ukončení řízení.
 - Cookies: podle jejich typu (typicky 30 dní – 2 roky).
-

4. Kdo má k údajům přístup (příjemci údajů)

Správce poskytuje osobní údaje pouze nezbytným subjektům:

- **dopravci** (pouze jméno, adresa, telefon)
- **platební službě / platební bráně**
- **externímu účetnímu**
- **IT správci / poskytovateli hostingu**
- **správním orgánům**, pokud to ukládá zákon

Údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU.

5. Práva subjektů údajů

Kupující má tato práva:

- **právo na přístup** ke svým údajům
- **právo na opravu a doplnění**
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“)
- **právo na omezení zpracování**

- **právo na přenositelnost údajů**
- **právo vznést námitku**
- **právo odvolat souhlas** kdykoli
- **právo podat stížnost** u dozorového orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

www.uoou.cz

Žádost o uplatnění práv lze poslat na info@papirnictvipastelka.cz.

6. Zabezpečení osobních údajů

Správce zajišťuje ochranu osobních údajů technickými a organizačními opatřeními, která odpovídají požadavkům GDPR.

Osobní údaje nejsou zpřístupněny nepovolaným osobám.

7. Automatizované rozhodování a profilování

Správce **neprovádí** automatizované individuální rozhodování, které by mělo právní účinky.

Marketing může být částečně personalizovaný pouze na základě souhlasu s cookies nebo newsletterem.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady nabývají účinnosti dne **1. 1. 2025**.

Aktuální verze je vždy dostupná na webu <https://www.papirnictvipastelka.cz>